

Prinsip-Prinsip Akuntabilitas HAP

1. Komitmen kepada standar-standar dan hak-hak kemanusiaan

- Para lembaga anggota menyatakan komitmen mereka untuk menghargai dan menggalakkan pemenuhan standar-standar dan hak-hak para penerima manfaat.

2. Menetapkan standar-standar dan mengembangkan kapasitas

- Para lembaga anggota menetapkan satu kerangka kerja akuntabilitas terhadap para pemangku kepentingan mereka.*
- Para lembaga anggota menetapkan dan secara berkala meninjau kembali standar-standar dan indikator-indikator kinerja mereka serta merevisinya jika perlu.
- Para anggota memberikan pelatihan yang tepat tentang penggunaan dan pelaksanaan standar-standar.

3. Komunikasi

- Para lembaga anggota memberitahukan dan berkonsultasi dengan para pemangku kepentingan, terutama para penerima manfaat dan staf, tentang standar-standar yang digunakan, program-program yang akan dilaksanakan dan mekanisme-mekanisme yang ada untuk menangani permasalahan.

4. Peran serta dalam program

- Para lembaga anggota melibatkan para penerima manfaat dalam perencanaan, pelaksanaan, pemantauan dan evaluasi program-program dan memberikan laporan kepada mereka tentang kemajuan yang dicapai, kecuali apabila ada hambatan operasional yang serius yang tidak memungkinkan hal itu dilaksanakan

5. Pemantauan dan pelaporan tentang pemenuhan standar-standar

- Para lembaga anggota melibatkan para penerima manfaat dan staf ketika mereka memantau dan merevisi standar-standar.
- Para lembaga anggota secara rutin melakukan pemantauan dan evaluasi terhadap pemenuhan mereka terhadap standar-standar dengan menggunakan proses-proses yang kokoh
- Para lembaga anggota memberikan pelaporan paling tidak setahun sekali kepada para pemangku kepentingan, termasuk para penerima manfaat, tentang pemenuhan mereka terhadap standar-standar. Pelaporan bisa dalam berbagai bentuk.

6. Menangani pengaduan permasalahan

- Para lembaga anggota memungkinkan para penerima manfaat dan staf untuk menyampaikan pengaduan tentang permasalahan dan mencari penanganan secara aman.

7. Para mitra pelaksana

- Para lembaga anggota mempunyai komitmen terhadap pelaksanaan prinsip-prinsip ini jika dan ketika bekerja melalui mitra-mitra pelaksana.

*Kerangka akuntabilitas antara lain mencakup standar-standar, standar-standar kualitas, prinsip-prinsip, kebijakan, pedoman, pelatihan dan kerja peningkatan kapasitas lainnya. Kerangka kerja ini harus mencakup indikator-indikator kinerja yang bisa diukur. Standar-standar bisa saja berlaku secara internal untuk lembaga atau bisa saja bersifat kolektif, misalnya Sphere atau People in Aid.

