



## Una Sociedad de Responsabilidad Humanitaria

”haciendo que la acción humanitaria sea responsable ante sus beneficiarios”

### Principios de Responsabilidad

#### 1) Compromiso con los derechos y valores humanitarios

Los estados miembros declaran su compromiso con el respeto y la acogida de los derechos y valores humanitarios de los beneficiarios.

#### 2) Establecimiento de valores y fortalecimiento de las capacidades de automanejo

Los miembros determinarán un marco de responsabilidad<sup>1</sup> para sus participantes.

Los miembros establecen y revisan periódicamente los valores e indicadores de ejecución, y los revisan si es necesario.

Los miembros proveen entrenamiento adecuado en el uso e implementación de los valores.

#### 3) Comunicación

Los miembros informan y consultan con los participantes, particularmente los beneficiarios y personal, acerca de los valores adoptados, los programas emprendidos y los mecanismos disponibles para tratar asuntos de importancia.

#### 4) Participación en los programas

Los miembros consideran a los beneficiarios en la planificación, implementación, monitoreo y evaluación de los programas. Además informan a los beneficiarios sobre los progresos, estando sujetos únicamente a restricciones operacionales serias.

#### 5) Monitoreo y reporte de conformidad

Los miembros involucran a los beneficiarios y personal, al momento de monitorear y revisar los valores. Los miembros monitorean y evalúan regularmente el cumplimiento de los valores a través de procesos rigurosos.

#### 6) Atender quejas

Los miembros ponen a disposición de los beneficiarios y personal, canales para reportar quejas y tratarlas con seriedad y sin contratiempos.

#### 7) Socios para la implementación

Los miembros están comprometidos con la implementación de estos principios cuando realizan su labor a través de socios de implementación.

---

<sup>1</sup> El marco para la responsabilidad incluye valores, standards de calidad, principios, políticas, pautas, entrenamiento, y otro trabajo de fortalecimiento de la capacidad. El marco debe incluir indicadores de ejecución medibles. Los valores podrían ser tanto internos, como colectivos para la organización, por ejemplo Sphere o People in Aid.